

## **Posto del Cuore - Termini e Condizioni d'uso**

Gli Utenti che utilizzano i servizi offerti dal sito web [www.postodelcuore.com](http://www.postodelcuore.com) (al quale ci si riferirà di seguito anche come "Piattaforma") dichiarano di conoscere ed accettare i presenti Termini e Condizioni.

Le presenti Condizioni generali d'uso della Piattaforma (di seguito "Condizioni") stabiliscono le condizioni in forza delle quali è consentito all'Utente di utilizzare il sito web [www.postodelcuore.com](http://www.postodelcuore.com) sia come visitatore che come utente registrato (di seguito "Utente"). Per utilizzo della Piattaforma si intende l'accesso e la navigazione.

Accedendo alla Piattaforma o utilizzandola in qualsiasi modo, l'Utente acconsente a essere vincolato alle seguenti Condizioni.

### **1. Definizioni**

Vengono di seguito riportate le definizioni la cui validità resta tale per il documento in oggetto:

- **Acquirente:** soggetto che acquista il Voucher Posto del Cuore attraverso il pagamento del relativo prezzo per il tramite di bonifico o pagamento autonomo attraverso la propria banca oppure il proprio account di PayPal o Satispay;
- **Voucher Posto del Cuore:** un codice univoco che può essere utilizzato dal Proprietario del Voucher Posto del Cuore per tutta la durata del Periodo di Validità del Voucher (anche detto come Periodo di Riscatto) del Servizio del Venditore;
- **Posto del Cuore Srls:** Azienda relativa alla Comunicazione e Promozione Sociale, nonché a sostegno della Ristorazione Italiana;
- **Validità del Voucher:** periodo durante il quale il Proprietario del Voucher Posto del Cuore può riscattare il Voucher Posto del Cuore;
- **Piattaforma:** sito web e mobile [postodelcuore.com](http://postodelcuore.com) sotto la proprietà, controllo e gestione di Posto del Cuore Srls sul quale vengono resi disponibili per l'acquisto i Voucher Posto del Cuore, acquistati in autonomia dal Cliente verso il Ristoratore, nessun pagamento transita attraverso la piattaforma;
- **Proprietario del Voucher Posto del Cuore:** l'Acquirente o colui che detiene a qualsiasi titolo il codice univoco che identifica il Voucher;
- **Servizio:** il servizio offerto gratuitamente dalla Piattaforma che include l'erogazione del Voucher Posto del Cuore e la trasmissione del relativo codice univoco all'Acquirente e al Venditore;
- **Servizio del Venditore:** il servizio di ristorazione o parte di esso, e/o i prodotti di ristorazione che il Venditore si impegna a fornire al Proprietario del Voucher Posto del Cuore, tramite l'esercizio commerciale a lui associato che ha indicato nella Piattaforma, per un importo pari al valore del Voucher Posto del Cuore;
- **Termini:** Termini e Condizioni Generali d'uso di seguito riportati validi per Venditore, Acquirente, Proprietario del Voucher Posto del Cuore e Utente della Piattaforma;
- **Utente ovvero Utenti:** tutti coloro che accedono alla Piattaforma qualsivoglia sia la finalità;
- **Venditore:** terza parte non collegata a Posto del Cuore Srls che si impegna a vendere, fornire e/o erogare il "Servizio del Venditore" tramite l'esercizio commerciale a lui associato che ha indicato nella Piattaforma e che autorizza Posto del Cuore Srls ad emettere e trasmettere all'Acquirente il Voucher Posto del Cuore in nome e per conto del Venditore;

## **2. Titolare**

Posto del Cuore Srls e dei relativi Servizi (di seguito il “Titolare”) Via degli Scipioni, 252  
Roma, Italia P.IVA: 15745001006 C.F.: 15745001006, info@postodelcuore.com

## **3. Informazioni su Posto del Cuore srls**

Il Servizio Posto del Cuore srls (di seguito anche come “Posto del Cuore”) nasce per sostenere/supportare/aiutare i rivenditori del settore della ristorazione italiana, e attività commerciali in genere, in difficoltà a causa delle restrizioni atte a contenere il contagio di Covid-19. Attraverso la Piattaforma, Posto del Cuore consente ai Venditori di pubblicizzare, vendere, promuovere e/o offrire i propri Voucher Posto del Cuore (sia in ambito B2B che B2C) e agli Acquirenti di prendere conoscenza delle offerte proposte dai Venditori, potendo acquistare dei voucher utilizzabili presso le strutture di questi ultimi. La Piattaforma agisce esclusivamente da intermediario tra l’Acquirente ed il Venditore, ad onor del vero nessun pagamento o transazione di denaro passa attraverso la piattaforma.

## **4. Età di utilizzo**

L’utilizzo della Piattaforma e l’acquisto dei Voucher Posto del Cuore è limitato ai soli utenti con età uguale o maggiore di anni 18 e comunque aventi la capacità legale di sottoporsi ad obblighi legali. Gli acquisti eseguiti dopo il consulto della Piattaforma per sé o per altre persone per cui si ha legalmente il diritto di agire saranno considerati legittimi.

## **5. Servizi Offerti dalla Piattaforma**

Tramite la Piattaforma l’Utente potrà acquisire le necessarie informazioni per acquistare autonomamente (ovvero effettuando una transazione di denaro esterna alla Piattaforma) delle esperienze enogastronomiche offerte dai Venditori nella forma di Voucher Posto del Cuore da utilizzare presso i locali dei Venditori.

## **6. Accesso alla Piattaforma**

**6.1.** La Piattaforma è resa disponibile gratuitamente tramite browser web standard e mobile.

**6.2.** Il Titolare si riserva in qualsiasi momento il diritto di sospendere ovvero di interrompere l’accesso alla Piattaforma senza preavviso, a causa di manutenzione, emergenza o per altri motivi ragionevoli.

## **7. Iscrizione, registrazione, cancellazione**

**7.1.** La registrazione alla Piattaforma da parte del Venditore è obbligatoria attraverso la compilazione di un form presente sulla piattaforma oppure con comunicazione via e-mail, specificando il consenso al trattamento dei propri dati.

**7.2.** Nel corso della procedura di registrazione, il Venditore dovrà fornire al Titolare in maniera veritiera e completa informazioni e dati relativi alla Persona Fisica proprietaria e responsabile dell’ esercizio commerciale, all’esercizio commerciale con il quale si impegna a fornire il Servizio del Venditore, al sito web o social di riferimento, la tipologia del servizio offerto, un recapito telefonico valido, un indirizzo e-mail valido e attivo, la descrizione ed il prezzo di uno o più servizi offerti nonché immagini aggiornate dell’esercizio commerciale, ed altre informazioni necessarie alla creazione dell’offerta, tra cui gli estremi di pagamento attraverso i quali potrà ricevere gli accrediti da parte dei Clienti (utenti della Piattaforma),

infine dovrà dare il consenso al trattamento dei dati in adempimento del GDPR. Una volta completata la procedura di registrazione, i dati inseriti potranno essere modificati solo attraverso l'apposito servizio di supporto fornito dalla Piattaforma al seguente indirizzo [info@postodelcuore.com](mailto:info@postodelcuore.com). Tali contenuti saranno gestiti secondo quanto stabilito dall'art. 17.

**7.4.** Al termine della procedura di registrazione il Venditore riceverà una e-mail di conferma di avvenuta registrazione con in allegato il link relativo al proprio profilo Posto del Cuore sulla Piattaforma.

**7.5.** Per usufruire dei servizi offerti non è necessaria la registrazione alla Piattaforma da parte dell'Acquirente.

**7.6.** L'Acquirente potrà autonomamente decidere quale delle offerte proposte come Voucher Posto del Cuore da acquistare scegliendo tra quelli indicati nella Piattaforma.

**7.7.** L'Acquirente, dopo aver acquistato autonomamente il Voucher Posto del Cuore, dovrà compilare un Form per richiedere il Voucher Posto del Cuore (in seguito anche come "Form Richiesta Voucher") dove fornirà dati relativi al nome, cognome, indirizzo e-mail valido e attivo, l'indicazione del relativo importo bonificato al Venditore ed i riferimenti del ristorante scelto.

**7.8.** L'Acquirente, una volta inviato il Form Richiesta Voucher, riceverà una mail di conferma nella quale gli verrà comunicato che la Piattaforma Posto del Cuore verificherà il pagamento dell'importo comunicato mettendosi in contatto con l'esercizio commerciale (il Venditore) il quale darà conferma dell'accredito per l'acquisto del Voucher Posto del Cuore. Solo nel momento in cui il Venditore confermi l'accredito, Posto del Cuore è autorizzato ad inviare il Voucher Posto del Cuore all' Utente. Se l'utente fornisce via e-mail a Posto del Cuore la ricevuta del bonifico effettuato come prova del pagamento al Venditore, allora anche in questo caso Posto del Cuore è autorizzato a rilasciare il Voucher Posto del Cuore, non prendendo in carico la responsabilità di affermazioni mendaci e non veritiere o documenti falsificati da parte dell'utente.

**7.9.** Al momento della registrazione o dell'acquisto dei servizi, l'Utente dichiara di accettare i presenti Termini e la Privacy Policy.

**7.10.** L'Utente registrato potrà richiedere l'eliminazione dell'account contattando direttamente il Titolare all'indirizzo [info@postodelcuore.com](mailto:info@postodelcuore.com).

**7.11.** Il Titolare, in caso di violazione dei presenti Termini si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

## **8. Erogazione del Voucher Posto del Cuore**

**8.1.** In relazione all'acquisto dei servizi offerti sul sito, la Piattaforma agisce esclusivamente da intermediario tra l'Acquirente ed il Venditore al fine di permettere l'incontro tra la domanda e l'offerta e nei limiti della generazione di un Posto del Cuore della tipologia prescelta ed utilizzabile presso il Servizio del Venditore. Nessun pagamento transita attraverso la piattaforma.

**8.2.** La Piattaforma invierà ad entrambe le parti una mail di conferma dell'avvenuta conclusione (Voucher Posto del Cuore) contenente i dettagli dell'acquisto del Voucher Posto del Cuore (codice univoco, importo ed altri dettagli relativi all'offerta scelta dal Cliente) al fine di permettere l'esecuzione del Servizio del Venditore.

## **9. Utilizzo del Voucher Posto del Cuore**

**9.1.** Il Voucher Posto del Cuore acquistato può essere utilizzato una sola volta.

**9.2.** L'utilizzo dei Voucher Posto del Cuore acquistati dall'Acquirente deve avvenire entro il termine del Periodo di Riscatto stabilito dal Venditore e indicato all'interno del profilo dell'attività commerciale. Il Periodo di Riscatto varia in base all'attività commerciale.

**9.3.** Il Voucher Posto del Cuore acquistato potrà essere utilizzato dall'Acquirente per usufruire dei servizi e/o prodotti offerti dal Venditore espressamente indicati nell'offerta del Voucher acquistato. L'Acquirente potrà usufruire di tali servizi e/o prodotti presso l'esercizio commerciale indicato nella Piattaforma da parte del Venditore, oppure se specificato anche in modalità da asporto o consegna a domicilio.

**9.4.** Al fine dell'utilizzo del Voucher Posto del Cuore, l'Acquirente si rivolge direttamente al Venditore il quale è l'unico responsabile della fornitura del servizio e/o prodotto. Ai fini di usufruire del servizio offerto dalla Piattaforma, Acquirente, Venditore e/o Proprietario del Voucher Posto del Cuore si impegnano a comportarsi secondo i canoni di buona fede e correttezza.

**9.5.** E' onere del Proprietario del Voucher Posto del Cuore contattare direttamente il Venditore al fine di perfezionare la prenotazione per l'utilizzo del Voucher Posto del Cuore in una data specifica. Il Titolare non è in alcun modo responsabile per qualunque problematica concernente la prenotazione, l'uso del Buono, la fornitura o la qualità del servizio e/o prodotto.

**9.6.** Il Voucher Posto del Cuore può essere riscattato soltanto per la sua interezza ("l'importo del buono"). Non può essere riscattato in parte o in fasi successive, a meno che il Venditore e l'Acquirente non si accordino tra di loro in separata sede per effettuare altra tipologia di riscatto. Per l'effetto l'Acquirente e/o il Proprietario del Voucher Posto del Cuore accettano di non avere diritto ad alcun accredito, rimborso in contanti o ad un nuovo buono per la differenza tra il valore originale e il valore riscattato. Qualora il costo del servizio usufruito dall'Acquirente sia superiore al valore del Voucher Posto del Cuore, all'Acquirente verrà richiesto di integrare la differenza.

**9.7.** L'utilizzo del Voucher Posto del Cuore è possibile soltanto qualora si sia in possesso del codice univoco per il riscatto. Per tale motivo l'Acquirente non potrà presentare reclamo e/o richiedere alcun rimborso (soprattutto in alcun modo potrà richiederlo al Titolare) qualora l'utilizzo del Voucher Posto del Cuore divenga impossibile per fatto suo colpevole, tale ad esempio ma non esclusivamente: a) perdita o furto del Voucher Posto del Cuore (del codice univoco per il riscatto) b) ripensamento oltre al termine accordato dall'art. 10 c) utilizzo di informazioni di contatto errate ovvero false

**9.8.** Nel caso in cui si verifichi uno dei casi di cui al precedente comma, il Titolare della Piattaforma, prontamente contattato dall'Acquirente, compirà i suoi migliori sforzi per permettere l'utilizzo del buono acquistato.

**9.9.** Il Voucher Posto del Cuore con il relativo codice univoco identificativo non è nominale e al fine del suo utilizzo può essere ceduto a terzi.

**9.10.** E' vietata la riproduzione con qualunque mezzo, la vendita e/o lo scambio commerciale del Voucher Posto del Cuore.

## **10. Diritto di ripensamento**

**10.1.** L'Acquirente non potrà in alcun modo effettuare una richiesta di rimborso al Titolare della Piattaforma

**10.2.** Posto del Cuore non fa transitare i pagamenti sulla Piattaforma, perciò tutte le controversie inerenti e/o scaturite dalle transazioni e dai pagamenti dovranno essere chiarite

e risolte tra Venditore e Acquirente. Posto del Cuore non ha nessun tipo di responsabilità rispetto ai pagamenti/versamenti/accrediti intercorsi tra il Venditore e l'Acquirente.

**10.3.** Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti rispetto ad un rimborso, l'Acquirente è pregato di contattare il Venditore alle informazioni di contatto fornite.

## **11. Pagamento e fatturazione**

**11.1.** Il Titolare non vende e/o (ri)vende, né offre nessun prodotto o servizio, non riceve alcun compenso ed il pagamento per l'acquisto dei Voucher Posto del Cuore tra Acquirente e Venditore viene gestito esternamente alla Piattaforma. Il pagamento avviene da parte dell'Acquirente in maniera autonoma attraverso 3 tipologie di canali: bonifico bancario, versamento PayPal e versamento Satispay. Ogni transazione di denaro da parte dell'Acquirente al Venditore potrebbe essere soggetta all'applicazione di commissioni ad opera del proprio provider (banca, PayPal, Satispay). Posto del Cuore Srls non controlla e non risponde delle commissioni addebitate.

## **12. Garanzia e Responsabilità**

**12.1.** Il Titolare rappresenta che il Venditore: a) è il soggetto offerente il servizio e/o prodotto di degustazione culinaria (o di altra esperienza) b) è il solo responsabile per la fornitura del servizio all'Acquirente

**12.2.** Il Titolare non fornisce alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità e buon funzionamento dei servizi.

**12.3.** Il Venditore: a) garantisce la correttezza e la veridicità delle informazioni fornite in fase di registrazione, di disporre di tutte le autorizzazioni richieste dalla legge per l'espletamento del Servizio del Venditore e di essere in regola con tutte le prescrizioni di legge necessarie per esercitare e svolgere l'attività offerta b) dichiara espressamente di manlevare il Titolare da ogni verifica delle informazioni di cui al punto a) e da eventuali reclami ovvero azioni giudiziarie dei clienti dovuti direttamente e/o indirettamente dall'assenza dei requisiti. c) garantisce sulla fornitura del servizio e si impegna a rimanere obbligato nei confronti dell'Acquirente in qualsiasi caso tranne nel momento in cui dovesse incorrere in una delle seguenti evenienze: 1. Dichiarazione di Fallimento della Società riferibile all'attività offerta 2. Cessazione dell'attività. In questi due casi il valore del Voucher Posto del Cuore verrà percepito dal Venditore come donazione da parte dell'Acquirente per la ripresa economica in questo periodo di estrema difficoltà dovuta alle restrizioni imposte nel periodo di Lock Down causato dal Covid.

## **13. Sospensione e interruzione del servizio**

**13.1.** Il Titolare si riserva il diritto di aggiungere e/o rimuovere funzionalità o caratteristiche del servizio offerto attraverso la Piattaforma ovvero sospendere o interrompere del tutto la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva. In caso di interruzione definitiva, il Titolare agirà come possibile per permettere a tutti gli Utenti di concludere le proprie attività inerenti alla piattaforma.

**13.2.** In caso di disattivazione non sono ammesse richieste di rimborso per i pagamenti già effettuati tra Acquirente e Venditore.

## **14. Rivendita del Servizio**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione della Piattaforma e/o dei suoi Servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare, garantito direttamente e tramite uno specifico accordo di rivendita.

## **15. Manleva**

**15.1.** L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati nei confronti di altri Utenti, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei presenti Termini e Condizioni di servizio.

**15.2.** L'Utente accetta di tenere indenne e manlevato il Titolare in relazione a qualsiasi responsabilità, danno e costo (incluse, senza alcuna limitazione, spese legali) in cui lo stesso possa incorrere a causa di: a) una violazione delle Condizioni ovvero delle dichiarazioni e garanzie indicate nei presenti Termini e Condizioni b) pretese di terzi che siano fondate sull'uso della Piattaforma e/o del Materiale da parte dell'Utente e/o sull'uso che l'Utente ha fatto della Piattaforma e/o del Materiale in violazione delle Condizioni c) informazioni ovvero Materiale che sia stato spedito, trasmesso dall'Utente relativo o meno al suo account.

## **16. Privacy Policy**

Per informazioni sul trattamento dei dati personali e sull'utilizzo dei cookie tutti gli Utenti devono fare riferimento alla Privacy Policy della Piattaforma reperibili ai seguenti link <https://www.postodelcuore.com/cookie-policy/>.

## **17. Proprietà intellettuale e industriale**

**17.1.** Posto del Cuore è il titolare o il licenziatario di tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi alla Piattaforma, ai suoi contenuti e ai materiali ivi pubblicati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, elenchi, manuali, fotografie, illustrazioni, immagini, disegni tecnici, video, audio, testi pubblicitari, marchi, nomi di dominio, database, disegni, progetti anche ove non coperti da brevetto, software, banche dati e ogni altro materiale o contenuto - di seguito, congiuntamente, il "Materiale"). Tali diritti sono oggetto di tutela ai sensi delle leggi applicabili e dei trattati internazionali.

**17.2.** Il Venditore garantisce e dichiara di possedere i diritti d'autore sui marchi, loghi, immagini od ogni altro contenuto utilizzato per creare il proprio account relativo al Servizio offerto (di seguito i "Contenuti").

**17.3.** Con il caricamento sulla Piattaforma ovvero la comunicazione al Titolare, il Venditore concede a Posto del Cuore Srls, in maniera non esclusiva, globale, irrevocabile, incondizionata e perpetua, il diritto e la licenza di utilizzare, riprodurre, mostrare, far riprodurre, distribuire, concedere in sub-licenza, comunicare e rendere disponibili i Contenuti nelle modalità che il Titolare ritenga opportune.

**17.4.** Il Venditore, mediante il caricamento ovvero la comunicazione verso Posto del Cuore dei Contenuti relativi al/ai Voucher da promuovere sul proprio profilo, si assume la piena responsabilità legale e morale per ogni eventuale rivendicazione avanzata da terze parti (inclusi, ma non esclusivamente, i proprietari degli esercizi commerciali) in seguito alla pubblicazione e all'utilizzo delle foto/immagini da parte del Titolare.

**17.5.** In ogni caso resta salvo quanto disposto al paragrafo “Usi non consentiti”, per cui ogni illecito utilizzo del sito sarà considerato una violazione dei Termini e Condizioni d’Uso della Piattaforma.

**17.6.** L’Utente è autorizzato a stampare una copia delle pagine della Piattaforma e a scaricare degli estratti per il proprio uso personale o al fine di condividerli con altre persone all’interno della propria organizzazione.

**17.7.** L’Utente non può modificare il Materiale, cartaceo o digitale, stampato o scaricato dalla Piattaforma. Inoltre l’Utente non può utilizzare immagini, fotografie, sequenze video o audio o qualsiasi grafica separatamente dal testo che le accompagna.

**17.8.** Il Titolare dovrà sempre essere indicato come autore del Materiale.

**17.9.** L’Utente non può utilizzare la Piattaforma o il Materiale per scopi commerciali senza il preventivo consenso Posto del Cuore.

## **18. Limitazioni di responsabilità**

**18.1.** Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e indiretti subiti dall’Acquirente, dal Venditore e/o da terzi derivanti dall’uso e/o dal mancato uso del Servizio.

**18.2.** Nei limiti consentiti dalla legge, Il Titolare esclude qualsiasi garanzia, espressa o tacita, relativa al corretto funzionamento della Piattaforma ed al suo utilizzo.

**18.3.** Il Titolare esclude qualsiasi responsabilità, di qualsiasi natura, nei confronti dell’Utente per danni o perdite, derivanti da o connesse a: a) uso o incapacità dell’Utente di usare la Piattaforma b) impossibilità di accedere alla Piattaforma c) perdite indirette o consequenziali di profitto attuale o previsto, reddito o opportunità o danni alla reputazione del Venditore, riconducibili alla qualità del Servizio del Venditore offerto d) utilizzo di informazioni o materiali contenuti sulla Piattaforma e/o affidamento su di essi e) all’adeguatezza e conformità del Servizio del Venditore proposto nella Piattaforma f) qualunque tipo dichiarazioni fraudolente del Venditore fornite in fase di registrazione alla Piattaforma g) appropriazione indebita da parte del Venditore del valore del Voucher Posto del Cuore acquistato dall’Acquirente

## **19. Contenuti forniti dall’Utente**

**19.1.** Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono sulla Piattaforma mediante il loro caricamento via “Form Richiesta Voucher” o con qualsiasi altra modalità. Essi garantiscono che i materiali inviati a Posto del Cuore non contengono virus, trojan o file infetti e che non abbiano contenuto illegale, osceno ovvero contrario al buon costume e alla moralità pubblica.

**19.2.** Gli Utenti manlevano il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all’utilizzo della Piattaforma, con modalità contrarie alla legge.

**19.3.** Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti inviati dall’Utente o da terzi, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

## **20. Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti**

Il Titolare si riserva di utilizzare i contenuti forniti dagli Utenti per la realizzazione di report, articoli o newsletter in favore degli stessi o di terzi.

## **21. Contenuti forniti da terzi**

**21.1.** Il Titolare effettua una moderazione preliminare e preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi e inviati sulla Piattaforma. Però il Titolare non potrà essere considerato responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità, che controlla sempre in buona fede.

**21.2.** Spetta principalmente all'Utente effettuare i controlli ritenuti necessari o appropriati prima di utilizzare questi siti o di effettuare una transazione con uno di essi.

## **22. Usi non consentiti**

**22.1.** La Piattaforma non è utilizzabile: a) per scopi illegali, illegittimi o fraudolenti b) per veicolare contenuti imprecisi, illegali e in particolare che invadono la privacy, offensivi, indecenti, minacciosi, incitano all'odio o alla violenza, o di cui non si possiedono i diritti di proprietà intellettuale e per i quali i titolari dei diritti non hanno dato l'autorizzazione c) per usare, monitorare, estrarre o copiare la struttura, i contenuti o i dati della Piattaforma o le azioni di qualsiasi Utente sulla Piattaforma usando robot, spider, scraper, spyware, keystroke recorder o altri programmi o dispositivi automatici o processi manuali a qualsiasi scopo d) per aggirare le misure per prevenire o limitare l'accesso alla Piattaforma e) per intraprendere qualsiasi azione che impone o possa imporre un carico eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura della Piattaforma f) per stabilire un link invisibile alla Piattaforma per qualsiasi ragione g) per tentare di modificare, tradurre, adattare, revisionare, decompilare, smantellare o realizzare l'ingegneria inversa di qualsiasi software usato da Posto del Cuore Srls

## **23. Modifiche ai presenti Termini e Condizioni**

**23.1.** Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del sito e via Newsletter.

**23.2.** L'Utente è tenuto a controllare periodicamente questa pagina per prendere atto di eventuali modifiche che saranno vincolanti per l'Utente.

**23.3.** L'Utente che continui ad utilizzare la Piattaforma successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini e Condizioni.

## **24. Cessione del rapporto tra Utente e Titolare**

**24.1.** Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

**24.2.** L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

## **25. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative alla Piattaforma devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nei presenti Termini.

## **26. Legge applicabile e Foro competente**

**26.1.** I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati ed interpretati ai sensi della legge italiana.

**26.2.** In caso di controversie in merito all'esecuzione, interpretazione e validità dei Presenti Termini e Condizioni, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento n. 524/2013, l'Utente potrà

presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**26.3.** Nel caso di mancato raggiungimento di un accordo in sede extragiudiziale ovvero in caso di mancato esperimento della procedura di ODR, tutte le controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma qualora non sia applicabile il Foro esclusivo del consumatore.

## **27. Disposizioni finali**

**27.1.** Nel caso di invalidità o inefficacia di qualsivoglia disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni, le restanti disposizioni manterranno la loro validità ed efficacia.

**27.2.** Il Titolare si impegna prontamente a sostituire le clausole dichiarate invalide o inefficaci con altre valide ed efficaci aventi gli stessi effetti, tenuto presente l'oggetto e finalità dei presenti Termini e Condizioni.

**27.3.** I titoli degli articoli del presente documento sono esclusivamente a scopo illustrativo e non devono essere considerati parte integrante di queste Condizioni

**27.4.** Ad eccezione di quanto diversamente disposto nei presenti Termini e Condizioni, il mancato esercizio o l'esercizio ritardato da parte del Titolare di uno dei suoi diritti o tutele non costituirà rinuncia o impedimento ad un suo esercizio successivo.